

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Η εταιρεία **Antaeus Travel** παρέχει στους πελάτες της ολοκληρωμένες τουριστικές και ταξιδιωτικές υπηρεσίες.

Η **Antaeus Travel** εφαρμόζει **Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας** σύμφωνα με τις απαιτήσεις του **Προτύπου ISO 9001:2008** που διέπει το σύνολο των διεργασιών της με πεδίο:

«Παροχή Ταξιδιωτικών Υπηρεσιών Επαγγελματικών Ταξιδιών και Μεταφοράς Πληρωμάτων Ναυτιλιακών Εταιριών»

«Corporate Travel Services and Marine Crew Transportation Services»

Το **Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας** σχεδιάστηκε και εφαρμόζεται με στόχο:

- Να αποτελέσει τον βασικό μηχανισμό για τη βέλτιστη οργάνωση και λειτουργία της **Antaeus Travel**
- Να **βελτιώσει την ποιότητα** των παρεχόμενων υπηρεσιών.
- Να **διασφαλίσει και να βελτιώσει την ικανοποίηση των πελατών** της, με την παροχή υπηρεσιών που ανταποκρίνονται στις απαιτήσεις τους.

Η **Antaeus Travel** δεσμεύεται για τη συμμόρφωση με τις απαιτήσεις (νομικές και προδιαγραφές πελατών) που διέπουν τις υπηρεσίες της, και για τη **συνεχή βελτίωση** της **αποτελεσματικότητας** του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας.

Η **Διοίκηση** θέτει μια σειρά στόχων ποιότητας οι οποίοι αφορούν όλο το εύρος υπηρεσιών της εταιρείας και έχουν ως βασικό κριτήριο την βελτίωση της ποιότητάς τους.

Η εφαρμογή του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας είναι υποχρεωτική για το σύνολο των εργαζομένων στην εταιρεία, καθώς και των συνεργατών της **Antaeus Travel**.

Το **Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας** αξιολογείται **συστηματικά** ώστε να επιτυγχάνεται η **διαρκής βελτίωσή** του και η **βελτίωση της αποτελεσματικότητάς** του.

Η Πολιτική Ποιότητας της **Antaeus Travel** είναι διαθέσιμη σε κάθε ενδιαφερόμενο. Το περιεχόμενό της Πολιτικής Ποιότητας ανασκοπείται ως προς την καταλληλότητά του ετησίως.

Εκ μέρους της Διοίκησης

Βασίλειος Χατζαντώνης