

QUALITÄTSPOLITIK

Das Unternehmen **Antaeus Travel** bietet seinen Kunden einen umfassenden Tourismus- und Reiseservice an.

Antaeus Travel wendet ein Qualitätsmanagementsystem gemäß den Anforderungen der ISO 9001: 2008 an, das alle Prozesse im Rahmen regelt:

«Bereitstellung von Dienstreiseleistungen und Transport von Redereibesatzungen»

Das **Qualitätsmanagementsystem** wurde konzipiert und umgesetzt:

- Um der Hauptmechanismus für eine optimale Organisation und den Betrieb von **Antaeus Travel** zu sein
- Um die **Servicequalität zu verbessern**
- Um die **Kundenzufriedenheit sicherzustellen** und zu verbessern, mit Leistungen, die ihre Anforderungen erfüllen

Antaeus Travel verpflichtet sich den Anforderungen (rechtliche und Kundenanforderungen) nachzugehen, die mit den angebotenen Leistungen im Zusammenhang stehen, **und kontinuierlich die Wirksamkeit** des Qualitätsmanagementsystems **zu verbessern**.

Die **Verwaltung** setzt eine Reihe von Qualitätszielen an, die das gesamte Spektrum der Dienstleistungen des Unternehmens betreffen und deren Hauptkriterium die Verbesserung der Qualität ist.

Die Umsetzung des Qualitätsmanagementsystems ist obligatorisch für alle Mitarbeiter des Unternehmens sowie für alle Reisepartner von **Antaeus Travel**.

Das **Qualitätsmanagementsystem wird systematisch bewertet**, sodass eine **kontinuierliche Verbesserung** erzielt wird um ihre **Wirksamkeit zu verbessern**.

Die Qualitätspolitik von **Antaeus Travel** steht für alle Interessierten zur Verfügung. Der Inhalt der Qualitätspolitik wird auf die Eignung jährlich überprüft

Im Namen des Vorstands

Vasileios Chatzantonis